

ADOPTER

UNE COMMUNICATION BIENVEILLANTE AVEC SES COLLABORATEURS

« L'évolution des pratiques managériales tend aujourd'hui vers une meilleure prise en considération des attentes et besoins des collaborateurs. Dans cette perspective, la communication bienveillante fournit les concepts et méthodes essentiels dans le déploiement d'une écoute active des collaborateurs et la valorisation des compétences de chacun. »

Alexis, expert RH



PREVENT PRO

Groupe

www.preventpro.fr

Tél : 04.92.91.96.70
info@preventpro.fr



FORMATIONS
COMPETENCES RH

Adopter une communication bienveillante avec ses collaborateurs



OBJECTIF(S) :

- Créer les conditions favorables à un dialogue ouvert et apaisé
- Susciter par la bienveillance l'attention de ses collaborateurs
- Favoriser une dynamique de groupe positive au sein des équipes
- Développer l'engagement et l'autonomie à travers une relation de confiance.



PUBLIC / PREREQUIS

Directeurs généraux et autres directeurs, responsables RH, managers opérationnels, chargés de mission qualité



DEROULEMENT

Durée : 14 heures
Nombre de participants : 4 à 10
Type : Intra ou inter-entreprises



PEDAGOGIE

Méthodes pédagogiques :
Participative, démonstrative,
applicative

Formateur :
Psychologue / Expert RH



EVALUATION

Type : formative
Questionnaire

Une attestation sera délivrée au candidat qui a participé activement à l'ensemble de la sensibilisation.

PROGRAMME DE FORMATION

Accueil des stagiaires
Contexte et présentation de la formation

Thème 1 : Développer une communication bienveillante visant l'apaisement des tensions interpersonnelles, un climat sécure et favorable à la coopération.

- Etre bienveillant pour soi, reconnaître et contrôler ses émotions
- Pratiquer l'écoute active des collaborateurs et développer son sens de l'observation
- Articuler bienveillance, réciprocité, clarté et liberté d'innover
- Clarifier le cap stratégique de la coopération, agir en prévention ou désescalade de la conflictualité

Thème 2 : Communiquer de manière bienveillante afin de susciter l'attention de ses collaborateurs

- Adopter une posture corporelle, des gestes et un regard ouvert sur l'autre
- Fluidifier son expression verbale en trouvant le ton, le rythme et les mots justes
- Expliciter les convergences d'intérêts et votre confiance dans la réalisation des missions et projets

Thème 3 : Faire de la bienveillance un puissant facteur de cohésion au sein des équipes

- Animer une réunion inspirant une dynamique de groupe positive et participative
- Manager avec les qualités et besoins de chacun : le modèle bienveillant des faisceaux de fibres de Juliette Tournand
- Consolider son leadership bienveillant en bâtissant des équipes solidaires et capable de « faire face »

Thème 4 : responsabiliser en coordonnant les libertés et en développant la bienveillance des collaborateurs

Questions / réponses
Bilan de l'action

