

# Initier une démarche Qualité de Vie au Travail (QVT)



## La formation a pour objectif de :

- Comprendre les enjeux organisationnels et relationnels de la qualité de vie au travail,
- Structurer les processus et dispositifs de travail répondant aux objectifs de la QVT,
- Mobiliser ses équipes en conciliant besoins des collaborateurs et performances,
- Construire une véritable culture d'entreprise tournée vers l'engagement.



## PUBLIC / PREREQUIS

Cadres opérationnels, managers, responsables RH, élus représentant du personnel



## DEROULEMENT

Durée : 14 heures

Nombre de participants : 4 à 10

Type : Intra ou inter-entreprises

Présentiel ou distanciel « Blended Learning »

Les formations en intra s'organisent à la demande. En inter: plusieurs sessions sont organisées par semestre. Contactez nous pour les disponibilités.



## TARIF ET CONDITIONS

Inter entreprise 680 € H.T.

Intra entreprise : 2 200 € H.T.



## PEDAGOGIE

Méthodes pédagogiques :

Pédagogie active – jeux de rôle

Participative

Démonstrative

Applicative

Formateurs :

- Psychologue du travail



## EVALUATION

QCM d'évaluation

Une attestation sera délivrée au candidat qui a participé activement à l'ensemble de la formation et qui a fait l'objet d'une évaluation favorable de la part du ou des formateurs.

## PROGRAMME DE FORMATION

Accueil des stagiaires, présentation de la formation et tour de table.

### Thème 1 : La qualité de vie au travail dans le cadre des négociations annuelles obligatoires (NAO)

- Implication et rôle du management dans la circulation de l'information et la définition des contenus QVT,
- Le risque d'écart entre la vision stratégique et négociée au niveau global et le vécu au niveau local,
- La recherche de cohérence entre l'accord QVT et les comportements managériaux.

### Thème 2 : Définir une organisation performante et facilitante

- Apport de l'ergonomie des nouvelles technologies de l'information et de la communication,
- Des technologies au service des collaborateurs,
- Cartographie des processus de travail et coordination du travail,
- Système d'information et repérage des tensions et dysfonctionnements,
- L'amélioration continue des process et la qualité de vie au travail : la liberté d'innover.

### Thème 3 : Le style comportemental du manager QVT

- Ecoute active et clarification des besoins,
- La médiation et l'apaisement des conflits interpersonnels,
- Le servant leadership, leader jardinier ou manager coach,
- L'équité dans l'allocation des ressources et l'évaluation du personnel,
- Manager par sens (sensemaking) : partager des valeurs de l'entreprise, être inspirant et orienter les conduites collaboratives,
- Capter l'attention, orienter la concentration et dynamiser les équipes en s'appuyant sur les méthodes narratives de communication managériale (corporate storytelling).

### Thème 4 : Développer une approche systémique de l'organisation et de son environnement

- Apprentissage collectif et incrémental des changements
- Pragmatisme, agilité et résilience collective
- Convergences du management et du marketing

### Evaluation des compétences

### Bilan de la formation et questionnaire de satisfaction



PREVENT PRO  
Groupe



info@preventpro.fr



04.92.91.96.70



www.preventpro.fr

## SIÈGE SOCIAL

Espace Antibes N°17  
2208 route de Grasse  
06600 Antibes